

II Jornadas de
apoyo a la pyme y
el emprendimiento
innovador

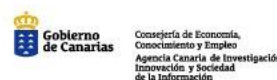
CHATBOT: herramienta para conocer a tu cliente y mejorar su experiencia (CX)

Germán Delgado – Director de Operaciones



Subvenciona:

Colabora:



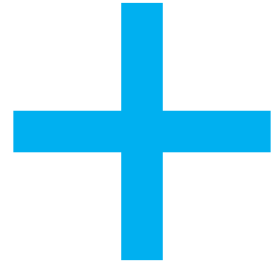
CX

CX

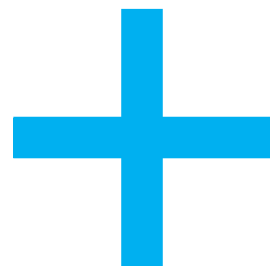
Es la PERCEPCIÓN que tiene un cliente después de interactuar con tu empresa.

PERCEPCIÓN

PERCEPCIÓN

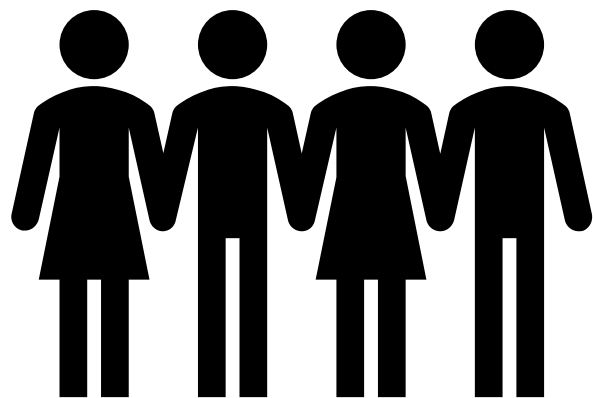


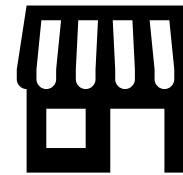
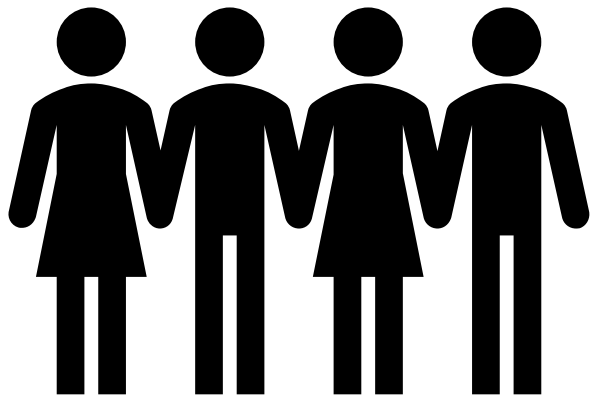
PERCEPCIÓN

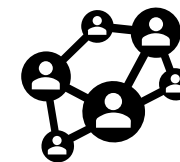
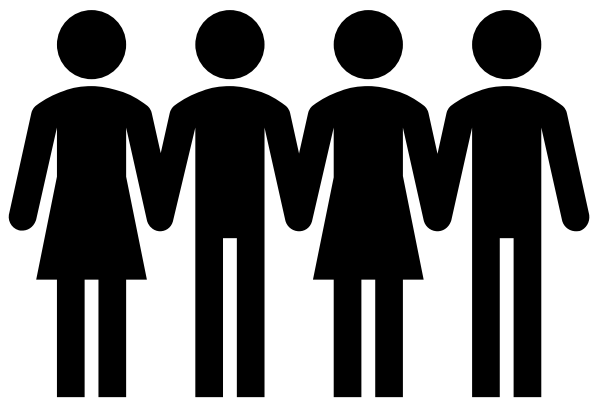


PERCEPCIÓN





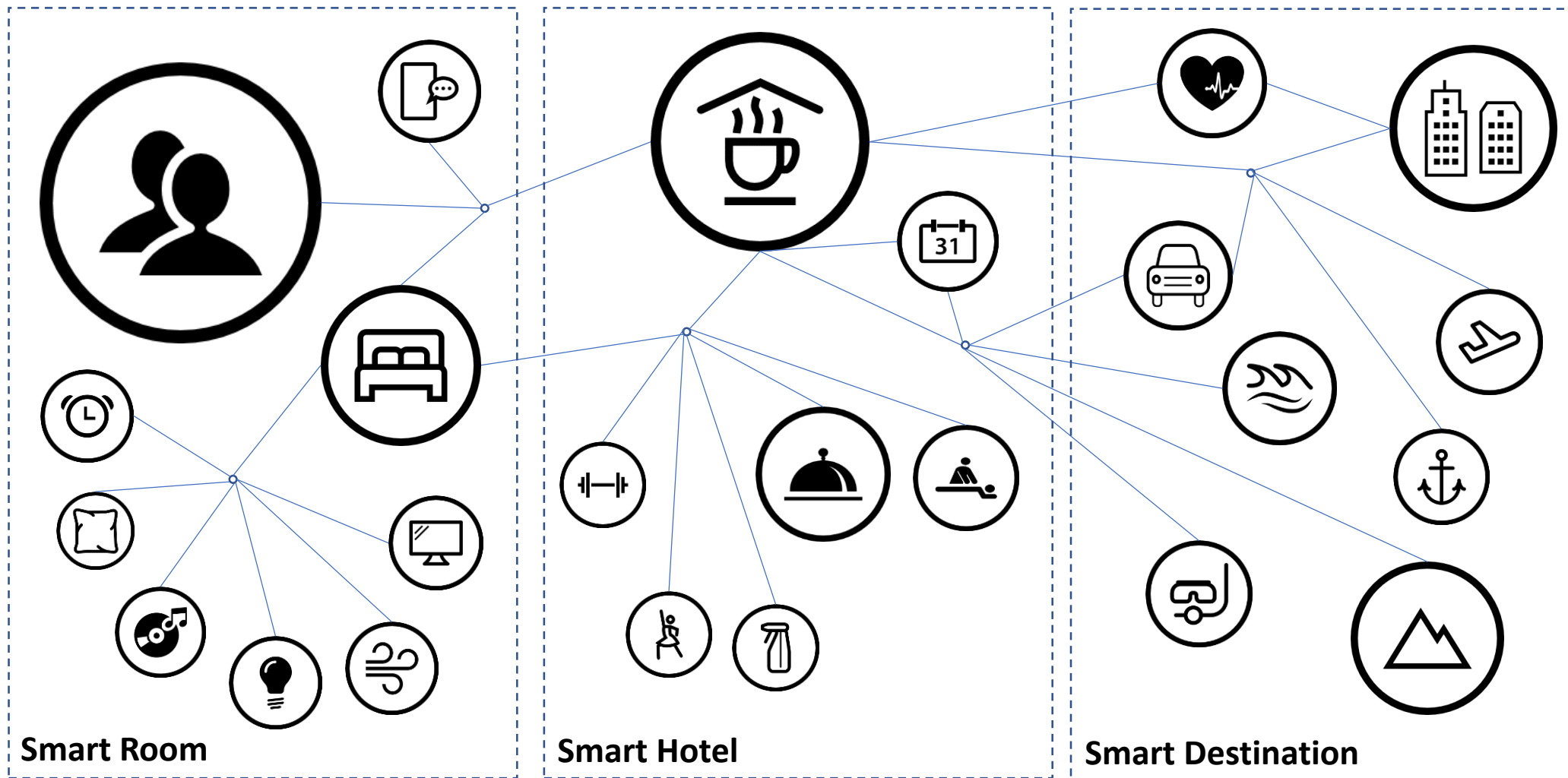




hotelequia 



Ecosistema conectado







Welcome To

Hotel Dominic Parks

Tofu helvetica leggings tattooed. Skateboard blue bottle green juice, brooklyn cardigan kitsch fap narwhal organic flexitarian.

 Hotelequia Bot (QA) ✕




Welcome! My name is Hotel Prime and I am here to give you information about our hotel services. How can I help you?

[Book a room](#)


[Explore services](#)

[Help](#)

Hotelequia

 By using me, you agree to the Hotelequia services agreement and the privacy statement. See <http://hotelequia.com/Terms> and <http://hotelequia.com/Privacy>.

Hotelequia at 1:21:30

Type your message... 

Powered by Hotelequia

Dashboard

Dashboard

Day **Month** Year Day-1 Month-1 Year-1

From 2019-11-01 To 2019-11-22 ▾

TIPS & UPDATES

Connect to your account right now to enjoy updates (security and features) on all of your modules.

Once you are connected, you will also enjoy weekly tips directly from your back office.

[CONNECT TO ADDONS MARKETPLACE](#)

ACTIVITY OVERVIEW

Online Visitors 39
in the last 30 minutes

Active Shopping Carts 4
in the last 30 minutes

Currently Pending

Orders	0
Return/Exchanges	4
Abandoned Carts	18
Out of Stock Products	9

Notifications

[New Messages](#) [Product Reviews](#)



PRESTASHOP NEWS

The Impact of Free Shipping
11/18/2019
As consumers gain access to new technologies like click and collect, grocery delivery apps, and Amazon Prime, their perception of retail shifts dra... [Read more](#)

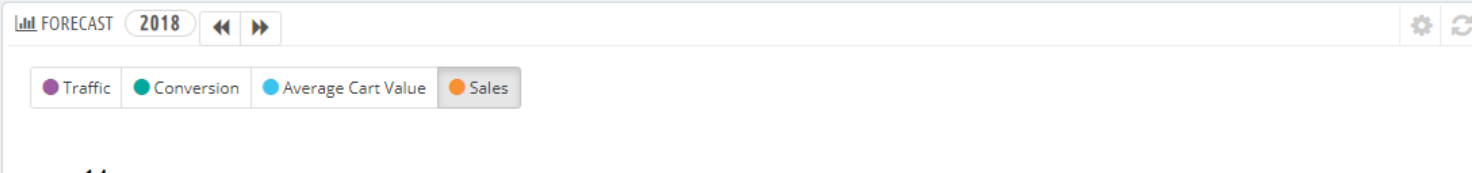
Local SEO: Best Practices
11/15/2019
SEO is an important factor when it comes to website traffic for e-commerce business. This is the reason why focusing on building your SEO practices... [Read more](#)

[Find more news](#)

PRESTASHOP UPDATE

You can update to PrestaShop 1.6.1.24

[Download now](#)



USEFUL LINKS

[Official Documentation](#)
User, Developer and Designer Guides

[PrestaShop Forum](#)
Connect with the PrestaShop community

Conoce rincones únicos

Senderismo

[Leer más](#)

RESERVA
TU EXPERIENCIA

Agenda

The Voca People
[Leer más](#)

Te recomendamos

Reserva tu experiencia
[Leer más](#)

Blog

La excursión en la que conocí a las ba...
[Leer más](#)

Disfruta Tenerife

Tenerife Golf | Tenerife No Limits | Tenerife Select | Tenerife Health

Destacamos

Vive unas vacaciones plenas aunque tengas algún tipo de discapacidad

[Tenerife destino accesible](#)

Galería multimedia



Conoce rincones únicos

Senderismo

Leer más

RESERVA
TU EXPERIENCIA

Agenda



The Voca People

Leer más

Te recomendamos



Reserva tu experiencia

Leer más

Blog



La excursión en la que conocí a las ba...

Leer más

Goio
Your travel partner in Tenerife



Hola, soy Goio, tu asistente virtual y compañero de viaje en Tenerife, y estoy aquí para ayudarte a obtener información sobre la isla.

Qué hacer

Qué visitar

Municipios

Goio a las 0:01:34

Escribe tu mensaje...

Disfruta Tenerife



Tenerife Golf

Tenerife No Limits

Tenerife Select

Tenerife Health

Destacamos

Vive unas vacaciones plenas aunque tengas algún tipo de discapacidad

Tenerife destino accesible

Galería multimedia



Goio  Your travel partner in Tenerife

aquí para ayudarte a obtener información sobre la isla.

[Qué hacer](#)

[Qué visitar](#)

[Municipios](#)

Goio

hola

Anónimo 47085

 Hola, soy Goio, tu asistente virtual y compañero de viaje en Tenerife, ¿en qué puedo ayudarte?

Goio a las 0:03:31

 Feedback

Escribe tu mensaje...

Goio  Your travel partner in Tenerife

que ver en La Laguna

Anónimo 47085

 Vaya, me estás preguntando por una ciudad Patrimonio de la Humanidad . También conocida por su Universidad. De visita obligada, tiene un trazado original del siglo XV y es un ejemplo único de ciudad colonial no amurallada. Te recomiendo pasear por su calles peatonales para que disfrutes de la arquitectura de sus edificios y de su ambiente. Siempre hay gente en la calle. Por cierto, no te olvides llevar alguna prenda de abrigo o un jersey fino si vas por la tarde-noche en verano. Suele refrescar. En el siguiente enlace tienes más información.

<https://www.webtenerife.com/tenerife/la- isla/municipios/laguna/?tab=1>

Goio

 Feedback

Escribe tu mensaje...

Goio  Your travel partner in Tenerife

qué es un Guachinche?

Anónimo 47085

 El guachinche es la casa de comida típica de Tenerife, está vinculado a la cultura del vino, aflorando por ello, en mayor medida, en áreas con importante tradición vinícola. Es zona clave para estos establecimientos gastronómicos los municipios de la costa norte de la isla, como por ejemplo, el Sauzal (sede de la Casa Museo del Vino), La Matanza de Acentejo, Tacoronte etc...

En el siguiente enlace puedes encontrar Guachinches y otros establecimientos gastronómicos:

<https://www.webtenerife.com/que->

 Feedback

Escribe tu mensaje...

Goio  Your travel partner in Tenerife

lo corazones de Tejina

Anónimo 47085

 Ésta fiesta se celebra en la localidad tejina coincidiendo con el día de su patrono, San Bartolomé. Se relaciona con la costumbre popular de levantar arcos enramados y engalanados con frutos con el fin de homenajear al santo patrón. Diseñados sobre una estructura de hierro o madera revestida de cañas o ramas de haya, adoptan la forma de dos corazones o "coronas", orladas con guarnición de frutas. En el interior se cosen tortas de pan ácimo. Son elaborados por los barrios de Arriba, Abajo y El Pico, desatándose una rivalidad o "pique" desde el mismo momento en que los corazones son levantados en la plaza de Tejina. La fiesta

 Feedback

Escribe tu mensaje...

Miércoles 11 Diciembre 2019
Taller: Crea tu propio Bot





 Madrid: Spaces Castellana, Paseo de la Castellana, 200

 Barcelona: Avenida Diagonal, 640, 6^a

 Valencia: Calle de las Barcas, Plaça de l'Ajuntament, 2, 2^o

 Tenerife: Av. Manuel Hermoso Rojas, 4.
Torre 1. Oficina 8